

新型コロナウイルス感染症に関する営業再開後の取り組み

平素よりマリンステージ串本店(以下、当店)をご利用の皆様には大変お世話になっております。

営業再開後ご利用頂く皆様、また、これから新たにご利用を検討される皆様へ、未だ完全収束のめどが立たない新型コロナウイルス感染症に関しまして、緊急事態宣言の解除と緩和に伴い、当店での再開に向けた取り組みを皆様にご案内いたします。

大変ご不便をお掛け致しますが、今後も皆様に安全に楽しんで頂ける環境づくりを心がけて参りますので、何卒ご理解ご協力を宜しくお願い申し上げます。

第一に皆様への感染拡大を防止するため、また感染後の症状は肺に重大な損傷を及ぼすことから、スタッフの健康を最優先に考慮させて頂くことにご理解とご協力をお願いいたします。

同時に、別途「皆様へのお願い」をご一読いただき、感染予防にご協力ください。

以下、当店の取り組み

●店内及び敷地内施設の管理

- ・消毒液の設置。入口、トイレ（**中性の次亜塩素酸を使用。手指にも使用可**）
- ・施設共用部の**定期除菌**。（主に、入口サッシ、テーブル、アメニティコーナー、冷蔵庫取手、送迎車のドア、トイレ内衛生設備・ドアノブ、更衣室のドアノブ・アメニティ、ゴミ箱、他）
- ・ボールペンの除菌
- ・トイレの手拭きタオルを設置しない → **ペーパータオルの設置**に変更。
- ・貴重品、更衣室の使用後の除菌
- ・更衣室の使用を必要最低限にさせていただく（ドライヤーのみ設置）
お車でお越しの方は可能であれば車内で着替えていただく、などをオススメする。
- ・シャワー室、シャワー持ち手、蛇口の除菌
- ・コップの提供を**紙コップに変更**。毎回新しいものと交換。またはマグカップをご持参いただく。
- ・カメラマットの除菌、または定期洗浄
- ・フタ付きゴミ箱の設置の徹底
- ・衛生備品の設置を一旦廃止（綿棒、スキンケア用品、爪切り 等）
- ・**貸出タオルの当面の廃止**。スタッフの健康維持の為にもご協力お願いいたします。
- ・まとまった人数での食事をしない。（当面の間は**アフターの飲み会は行いません**）
※楽しみの一つかもしれませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・主催予定の週末イベントの自粛（密を避けるため）
- ・**常時換気**（最低2方向の窓や出入り口を常に開放状態にする）
- ・差し入れで頂いたお菓子などの提供・設置をしない。
※日頃より大変ありがたく頂戴しております皆様からのお品物ですが、不特定多数の接触を避けるため、以前のような設置の方法は致しません。ご理解ください。
- ・図鑑のご利用前と後に必ず手指の消毒をして頂く。
- ・インコを触る前後の手指の消毒

●船上での対応

- ・備え付けの**曇り止め**を使用して頂く（ツバは禁止）
- ・私物の持ち込みを最低限にして頂く。密閉されたバッグなどをご利用いただく。
- ・消毒液の設置、準備・片付の際の除菌
- ・船上でのお茶は使い捨ての紙コップで提供
- ・タオルの提供は当面の間は廃止。
- ・船酔いによる**嘔吐**などは、**備え付けのエチケット袋**へ ※密閉廃棄の徹底
- ・エキジットは一人ずつ水面にご案内する。水面で待つ場合は船の前側に誘導。

●ダイビング時、レンタル器材に関する対応

- ・当日の健康状態をチェックして頂く確認書類の記入
- ・**1チームの人数制限を従来より少ない4人に設定**する。店内、船上での密を防ぐ。
- ・スタッフは陸上勤務中、送迎、ブリーフィング、ログ付け時のマスク着用
- ・ブリーフィングは、可能な限り屋外など場所を広くとって行う。
- ・ダイバー以外の方の**同伴者の入店を原則ご遠慮願う**。※保護者の方はこの限りではない。
- ・ログ付けの時間の短縮（長時間の密状態を回避する）
- ・レンタル器材の衛生部分の除菌。マスク、レギュレーター(マウスピース)、シュノーケル
- ・レンタルスーツの洗浄・乾燥・除菌の徹底。
- ・レンタル器材の洗浄に関して、従来はスタッフで管理していたが、まずはご利用いただいたお客様に洗浄いただき返却していただく。その後に除菌を行う。
- ・従来の**器材洗い用の桶の設置はしない**。水洗いは可。
- ・BCDを膨らませる際は必ず備え付けのシリンダーを使って頂く。(オーラルの禁止)
- ・極力ご自分の器材をお使いいただく。
- ・カメラ用の水槽は設置いたしますが、用途以外での使用は厳禁とする。
- ・カメラ用の水槽は必ず毎日洗浄のあと、除菌する。

●シリンダーの充填

- ・充填に携わるスタッフは、立ち入る前に必ず手洗いする。マスクの着用。
- ・フィルターの交換をこれまで以上に細かく管理。
- ・当日充填者の限定、充填者確認のチェックシートを設置。
- ・連続充填を除き、施設内での長期滞在の禁止。

●クラブハウスをご利用のお客様への対応

- ・消毒液の設置
- ・トイレのペーパータオル設置
- ・一度に宿泊いただける**人数の制限**
- ・ご退室の際はご使用のシーツ、枕カバーは部屋の中に残していただく。
- ・部屋のゴミはそのままでご退室いただく。共用部へ持ち込まない。
- ・嘔吐した場合は速やかにご連絡いただき、使用箇所を消毒を行います。
- ・清掃にかかわる人員は当店スタッフのみとし、外注は致しません。
- ・可能な限り、ご利用直前まで換気する。
- ・感染症の諸症状が確認された場合は速やかに連絡いただき、ただちに消毒する。

●スタッフの基本的な予防策

- ・勤務中は基本的に**マスクを着用**
- ・定期的、また作業ごとの**手洗い・うがいの徹底**
- ・出勤前の健康チェック及び検温
- ・施設内の定期消毒
- ・ご来店いただいた**皆様との食事会の禁止**
- ・可能な限りのソーシャルディスタンスの確保
- ・接近した記念撮影などの自粛

●緊急事態の対応

皆様には常日頃から安心・安全に努めたサービスを提供させて頂いておりますが、万が一の緊急事態が発生した場合は従来とは異なった対処をする場合があることをご理解頂きますようお願い申し上げます。

- ・傷病者への意識確認は、呼びかけや揺するなどし、呼吸確認は胸の動きを見る。
- ・意識がないなど救急要請が必要な場合は適切に対処し、胸骨圧迫などの処置をします。
- ・人工呼吸に関しては、直接触れることはせずポケットマスクなどを使用します。
- ・嘔吐物があると予想される場合などは、傷病者と周囲の人との距離を確保します。
- ・必要であればスーツを裁断します。またAEDを使用する場合があります。
- ・救急隊への引き渡し完了または傷病者が復帰された場合は、速やかに手指を消毒します。
- ・使用したAEDなどの医療機器は、適切に消毒または廃棄します。

●スタッフまたはその家族が感染の疑い、または濃厚接触者となった場合

- ・濃厚接触者となった場合：

咳エチケットと手洗いを徹底するようにし、常に健康状態に注意を払う。

同居しているものには、サージカルマスクの着用と手指衛生を遵守するように通達。

家族や同僚その他周囲の者の外出制限は不要とするが、速やかに保健所に連絡する。

- ・帰られたお客様が2日以内に発症した場合

濃厚接触者 → 相談窓口または保健所に電話で相談する

当店の対応 → 発症したお客様以外で当日ご来店いただいた皆様へ

濃厚接触者である旨を伝え、お住いの地域の相談窓口

または保健所に連絡して頂く。

濃厚接触者と考えられるすべてのお客様及びスタッフのリストを、管轄の相談窓口または保健所に提出する。

- ・当店が情報提供する可能性のある窓口

新宮保健所 串本支所 0735-72-0525 (平日 9:00～17:45)

串本町役場 福祉課 0735-62-0562

和歌山県庁健康推進課 073-441-2170 (土日祝を含む 24時間)

※マリンスタージ串本店 : 0735-62-4775 必ずご連絡ください。

皆様のお住いの相談窓口は「お住まいの都道府県または地域 コロナ 相談」で検索、確認できますので各相談窓口にご連絡ください。